



Australian Government

Office of the Australian Information Commissioner

關於澳洲資訊專員辦公室 (OAIC)

如果您需要英語以外的其他語言協助，請致電 [131 450](tel:131450) 聯繫 [全國口筆譯服務](#) (TIS National)，並要求轉接 1300 363 992。

澳洲資訊專員辦公室 (Office of the Australian Information Commissioner, OAIC) 是負責監督隱私和資訊自由的全國獨立監管機構。

我們促進和維護您讀取政府持有資訊的權利，並保護您的個人資訊。

資訊自由

《1982 年澳洲資訊自由法》(FOI 法) 賦予您合法行使權利，以取得澳洲政府和諾福克島各機構和部長持有的文件。您可以行使此讀取權來確認您的個人資料是否完整並反應現狀、進一步瞭解政府決策資訊，或藉此參與政府政策或法規相關討論。

《資訊自由法》也要求政府機構公佈資訊。根據《資訊發佈機制》，各機構必須在其網站上發佈資訊來說明組織架構，並解釋其決策對您造成的影響。各機構和部長回應資訊自由 (FOI) 請求時，必須透過揭露日誌來發佈資訊。

OAIC 如何幫助您

- **審查：**如果您不同意政府機構根據《資訊自由法》做出的決定，您可以要求該機構審查此決策。如果您對機構或部長的回應不滿意，您也可以針對該決策向 OAIC 申請複審。
- **投訴：**某機構處理您的 FOI 請求或根據 FOI 法採取動作後，若您對此有疑慮，您也可以向 OAIC 提出投訴。

隱私

澳洲《1988 年隱私法》保護「個人資料」。個人資料涵蓋可/可能辨識您身分的資料，包括您的姓名、地址、醫療紀錄、銀行帳戶詳細資料、照片，甚至是您的喜好、意見和工作地點等資訊。

《隱私法》規範個人資料的收集和處理方式，包括資料的使用和揭露、準確性、資料儲存安全性，以及您存取資訊的權利。

《隱私法》適用於澳洲政府、諾福克島政府各機構和部分私人組織。小型企業等部分組織有豁免權。州和領地的政府機構不在本法適用範圍內。稅號管理另有特殊規定。

OAIC 如何幫助您

- **投訴：**如果您認為個人資料受侵害，您必須先向該組織或機構投訴。如果您在 30 天內未收到回應或對回應不滿意，您可以向 OAIC 提出投訴。我們將審查您的投訴，並可能嘗試透過調解來解決。處理結果可能包括道歉、變更組織的做法或程序，或對財務或非財務損失進行賠償。

聯繫 OAIC

網站	oaic.gov.au 1300 363 992 (澳洲境內) +61 2 9942 4099 (澳洲境外) OAIC 諮詢專線的開放時間為週一至週四上午 10 點至下午 4 點 (澳洲東部標準時間/澳洲東部夏令時間)。
電話諮詢	欲使用您偏好的語言交談，請致電 131 450 聯繫 全國口筆譯服務 (TIS National) ，並要求轉接 1300 363 992。 如果您是聾人或難以透過電話與聽人交談， 全國中繼服務 (NRS) 可為您提供協助。
線上諮詢	提交 諮詢表格
郵寄地址	GPO Box 5288 Sydney NSW 2001
傳真	+61 2 6123 5145

如果您希望聯絡其他澳洲政府機構或部長，請參閱 [澳洲政府通訊錄](#)。