



Australian Government

Office of the Australian Information Commissioner

"نبذة عن" مكتب مفوض المعلومات الأسترالي

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة بلغة أخرى غير الإنجليزية، فاتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية (TIS National) على الرقم [131 450](tel:131450) ثم اطلب الرقم 1300 363 992.

مكتب مفوض المعلومات الأسترالي (OAIC) هو المنظم الوطني المستقل للخصوصية وحرية المعلومات. نحن نعزز وندعم حقوقك في الوصول إلى المعلومات التي تحتفظ بها الحكومة وفي حماية معلوماتك الشخصية.

حرية المعلومات

يمنحك قانون حرية المعلومات الأسترالي لعام 1982 (قانون حرية المعلومات) حقًا قابلاً للتنفيذ قانونًا للوصول إلى المستندات التي تحتفظ بها الحكومة الأسترالية ووكالات ووزراء جزيرة نورفولك. يمكنك استخدام حق الوصول هذا للتحقق من أن معلوماتك الشخصية كاملة ومحدثة، لمعرفة المزيد حول قرار حكومي أو للمشاركة في مناقشة حول سياسة أو لائحة حكومية. يتطلب قانون حرية المعلومات أيضًا من الوكالات الحكومية نشر المعلومات. بموجب نظام نشر المعلومات، يجب على الوكالات نشر معلومات على مواقعها الإلكترونية تشرح كيفية تنظيمها وكيف تتخذ القرارات التي تؤثر عليك. يجب على الوكالات والوزراء نشر المعلومات الصادرة استجابةً لطلبات حرية المعلومات (FOI) في سجل الإفصاح.

كيف يمكن لمكتب مفوض المعلومات الأسترالي مساعدتك

- **المراجعات:** إذا كنت لا توافق على قرار اتخذته وكالة حكومية بموجب قانون حرية المعلومات، فيمكنك أن تطلب من الوكالة مراجعة قرارها. يمكنك أيضًا التقدم بطلب إلى مكتب مفوض المعلومات الأسترالي لمراجعة القرار إذا لم تكن راضيًا عن رد الوكالة أو الوزير.
- **الشكاوى:** يمكنك أيضًا تقديم شكوى إلى مكتب مفوض المعلومات الأسترالي إذا كانت لديك مخاوف بشأن كيفية تعامل وكالة ما مع طلب حرية المعلومات الذي قدمته أو أي إجراء آخر تم اتخاذه بموجب قانون حرية المعلومات.

الخصوصية

يحمي قانون الخصوصية الأسترالي لعام 1988 "المعلومات الشخصية". هذه هي المعلومات التي تحدد هويتك أو يمكن أن تحدد هويتك، بما في ذلك الاسم والعنوان والسجلات الطبية وتفصيل الحساب المصرفي والصور وحتى معلومات حول ما يعجبك وآرائك ومكان عملك.

ينظم قانون الخصوصية جمع المعلومات الشخصية والتعامل معها، بما في ذلك استخدامها والكشف عنها ودقتها ومدى أمان الاحتفاظ بها وحقق في الوصول إلى تلك المعلومات.

ينطبق قانون الخصوصية على الحكومة الأسترالية والوكالات الحكومية في جزيرة نورفولك وبعض منظمات القطاع الخاص. تنطبق بعض الإعفاءات، بما في ذلك للشركات الصغيرة. ولا يشمل القانون الوكالات الحكومية في الولايات والأقاليم. تنطبق قواعد خاصة على إدارة أرقام الملفات الضريبية.

كيف يمكن لمكتب مفوض المعلومات الأسترالي مساعدتك

- **الشكاوى:** إذا كنت تعتقد أن هناك تدخلاً في معلوماتك الشخصية، فيجب عليك أولاً تقديم شكوى إلى المنظمة أو الوكالة. إذا لم تتلقَ ردًا بعد 30 يومًا أو كنت غير راضٍ عن الرد، فيمكنك بعد ذلك تقديم شكوى إلى مكتب مفوض المعلومات الأسترالي. سننظر في الشكوى وقد نحاول حلها من خلال الوفاق. يمكن أن تشمل النتائج اعتذارًا أو تغييرًا في ممارسات أو إجراءات المنظمة أو تعويضًا عن خسارة مالية أو غير مالية.

اتصل بمكتب مفوض المعلومات الأسترالي

oaic.gov.au

1300 363 992 (من داخل أستراليا)

+61 2 9942 4099 (من خارج أستراليا)

خط استفسارات مكتب مفوض المعلومات الأسترالي مفتوح من الاثنين إلى الخميس من الساعة 10 صباحًا حتى 4 عصرًا (التوقيت الشرقي القياسي لأستراليا / التوقيت الشرقي الصيفي لأستراليا).

للتحدث مع شخص ما بلغتك، اتصل بخدمة الترجمة التحديدية والشفهية (TIS National) على الرقم **131 450** ثم اطلب الرقم **1300 363 992**.

يمكن أن تساعدك خدمة الترحيل الوطنية (NRS) إذا كنت تعاني من الصمم أو تجد صعوبة في السمع أو التحدث إلى الأشخاص الذين يسمعون على الهاتف.

قدّم نموذج استفسار

GPO Box 5288

Sydney NSW 2001

+61 2 6123 5145

الموقع الإلكتروني

للاستفسار عبر الهاتف

للاستفسار عبر الإنترنت

البريد

الفاكس

إذا كنت تحاول الاتصال بوكالة حكومية أخرى أو وزير حكومي آخر في أستراليا، فيرجى زيارة دليل الحكومة الأسترالية.