



Australian Government

Office of the Australian Information Commissioner

เกี่ยวกับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของออสเตรเลีย

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมในภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ โปรดติดต่อ**บริการแปลและล่าม (TIS National)** ที่หมายเลข [131 450](tel:131450) จากนั้นขอให้ติดต่อหมายเลข [1300 363 992](tel:1300363992)

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของออสเตรเลีย (OAIC)

เป็นหน่วยงานกำกับดูแลอิสระแห่งชาติด้านความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพทางข้อมูลข่าวสาร

เราส่งเสริมและรักษาสิทธิของคุณในการเข้าถึงข้อมูลที่รัฐบาลถือครองและในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เสรีภาพทางข้อมูลข่าวสาร

พระราชบัญญัติว่าด้วยเสรีภาพทางข้อมูลข่าวสาร ค.ศ. 1982 (Freedom of Information Act 1982)

(พ.ร.บ. เสรีภาพทางข้อมูลข่าวสาร) ของประเทศออสเตรเลีย

ให้สิทธิที่บังคับได้ตามกฎหมายแก่คุณในการเข้าถึงเอกสารที่รัฐบาลออสเตรเลียและหน่วยงานและรัฐมนตรีของเกาะนอร์ฟอล์กถือครอง

คุณสามารถใช้สิทธิในการเข้าถึงนี้เพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตัดสินใจของรัฐบาล

หรือเพื่อเข้าร่วมการอภิปรายเกี่ยวกับนโยบายหรือกฎระเบียบของรัฐบาล

พ.ร.บ. เสรีภาพทางข้อมูลข่าวสาร ยังกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ภายใต้โครงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร (Information Publication Scheme) หน่วยงานต่าง ๆ

ต้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่อธิบายวิธีการจัดระเบียบและวิธีการตัดสินใจที่ส่งผลกระทบต่อคุณ

หน่วยงานและรัฐมนตรีต้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีการแจกจ่ายเพื่อตอบสนองต่อคำขอที่เกี่ยวกับเสรีภาพทางข้อมูลข่าวสารในบันทึกการเปิดเผยข้อมูล

OAIC สามารถช่วยคุณได้อย่างไร

- การพิจารณาทบทวน:** หากคุณไม่เห็นด้วยกับการตัดสินใจของหน่วยงานของรัฐภายใต้ พ.ร.บ. เสรีภาพทางข้อมูลข่าวสาร คุณสามารถขอให้หน่วยงานทบทวนการตัดสินใจของหน่วยงานได้ คุณยังสามารถยื่นคำร้องต่อ OAIC เพื่อขอให้มีการทบทวนการตัดสินใจได้หากคุณไม่พอใจกับคำตอบของหน่วยงานหรือรัฐมนตรี
- ข้อร้องเรียน:** คุณยังสามารถร้องเรียนต่อ OAIC หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับวิธีที่หน่วยงานจัดการกับคำขอที่เกี่ยวกับเสรีภาพทางข้อมูลข่าวสารของคุณ หรือการดำเนินการอื่นใดภายใต้ พ.ร.บ. เสรีภาพทางข้อมูลข่าวสาร

ความเป็นส่วนตัว

พระราชบัญญัติความเป็นส่วนตัว ค.ศ. 1988 (Privacy Act 1988) ของประเทศออสเตรเลียคุ้มครอง 'ข้อมูลส่วนบุคคล' นี่คือนข้อมูลที่ระบุตัวคุณหรือสามารถระบุตัวคุณได้ รวมถึงชื่อ ที่อยู่ เวชระเบียน รายละเอียดบัญชีธนาคาร ภาพถ่าย และแม้แต่ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คุณชอบ ความคิดเห็น และสถานที่ที่คุณทำงาน

พระราชบัญญัติความเป็นส่วนตัวคุ้มครองการเก็บรวบรวมและการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการใช้และการเปิดเผย ความถูกต้อง วิธีการเก็บรักษาอย่างปลอดภัย และสิทธิ์ของคุณในการเข้าถึงข้อมูลนั้น

พระราชบัญญัติความเป็นส่วนตัวบังคับใช้กับรัฐบาลออสเตรเลีย หน่วยงานรัฐบาลเอกชนออฟอล์ก และองค์กรภาคเอกชนบางองค์กร มีข้อยกเว้นบางประการ รวมถึงสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก พระราชบัญญัตินี้ไม่ครอบคลุมหน่วยงานของรัฐและดินแดน กฎพิเศษบังคับใช้กับการจัดการหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี

OAIC สามารถช่วยคุณได้อย่างไร

- **ข้อร้องเรียน:** หากคุณคิดว่าการแทรกแซงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ก่อนอื่นคือคุณต้องร้องเรียนไปยังองค์กรหรือหน่วยงาน หากหลังจากผ่านไป 30 วัน คุณไม่ได้รับคำตอบหรือไม่พอใจกับคำตอบ คุณสามารถร้องเรียนต่อ OAIC ได้ เราจะพิจารณาข้อร้องเรียนของคุณและอาจพยายามแก้ไขผ่านการประนีประนอม ผลลัพธ์อาจรวมถึงคำขอโทษ การเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติหรือขั้นตอนขององค์กร หรือการชดเชยความสูญเสียทางการเงินหรือที่ไม่ใช่ทางการเงิน

ติดต่อ OAIC

เว็บไซต์	oaic.gov.au
	1300 363 992 (ภายในประเทศออสเตรเลีย) +61 2 9942 4099 (นอกประเทศออสเตรเลีย)
	สายสอบถามของ OAIC เปิดให้บริการในวันจันทร์ถึงวันพฤหัสบดี เวลา 10.00 น. ถึง 16.00 น. (เวลามาตรฐานทางตะวันออกของออสเตรเลีย/เวลาออมแสงมาตรฐานทางตะวันออกของออสเตรเลีย)
สอบถามทางโทรศัพท์ได้ที	หากต้องการพูดคุยกับบุคคลในภาษาของคุณ โปรดติดต่อ บริการแปลและล่าม (TIS National) ที่หมายเลข 131 450 จากนั้นขอให้ติดต่อหมายเลข 1300 363 992
สอบถามออนไลน์ได้โดย	บริการสื่อสารแห่งชาติ (National Relay Service) (NRS) สามารถช่วยคุณได้หากคุณเป็นผู้ที่สูญเสียการได้ยิน/หูหนวกหรือพบว่ายากที่จะได้ยินหรือพูดคุยกับคนที่ได้ยินทางโทรศัพท์
ไปรษณีย์	ส่ง แบบฟอร์มสอบถาม
โทรสาร	GPO Box 5288 Sydney NSW 2001 +61 2 6123 5145

หากคุณกำลังพยายามติดต่อหน่วยงานหรือรัฐมนตรีของรัฐบาลออสเตรเลียอื่น ๆ โปรดไปที่ [นามานุกรมรัฐบาลออสเตรเลีย](#) (Australian Government Directory)